ФЕДЕРАЦІЯ ПРОФЕСІЙНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ

АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою АПСВТ
Голова Вченої ради
_____ Сухомлин В.Б.
Протокол № 10 від «30» 03 2026 р

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

Менеджмент

найменування

МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИЗМУ ТА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

Рівень вищої освіти	*перший рівень*
Ступінь вищої освіти	*бакалаврат*
Галузь знань	*D Бізнес, адміністрування та право*
Спеціальність	*D3 Менеджмент*
Освітня кваліфікація	*бакалавр менеджменту*

КИЇВ – 2026

Лист-погодження освітньої програми

Проректор з науково-педагогічної роботи І.С. Чорнодід
р. 30.06.2026 р.

Декан факультету економіки, соціальних технологій
та туризму С.В. Шолудченко
р. 16.06.2026

Завідувачка кафедри економіки підприємства
та менеджменту Н.М. Василець
16.06.2026
р.

Гарант освітньої програми Турло Наталя Платонівна
16.06.26 р.
р.

ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма «Менеджмент туризму та індустрії гостинності» (ОПП «Менеджмент туризму та індустрії гостинності»): перший (бакалаврський) рівень, галузь знань D «Бізнес, адміністрування та право» спеціальність D3 Менеджмент розроблена відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту»; Національної рамки кваліфікації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. №1341 (зі змінами); Національних класифікаторів ДК 009:2010 «Класифікація видів економічної діяльності» та ДК 003:2010 «Класифікатор професій»; Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право», спеціальності D3 Менеджмент, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України 04.03.2020 р. **№ 357**; Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. №266 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 р. №1021) (зі змінами); постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2025 р. №188 «Про внесення зміни до переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої та фахової передвищої освіти»; Постанови Кабінету Міністрів України від 30.l2.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» (зі змінами); Переліку спеціалізацій спеціальностей, за якими здійснюється розміщення державного (регіонального) замовлення, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України 11.03.2025 р. №438, Положення про організацію освітнього процесу в Академії праці, соціальних відносин і туризму (четверта редакція), схвалене на засіданні Вченої ради АПСВТ (протокол № 12 від 30 червня 2025 р.); аналізу ринку праці (з урахуванням регіонального контексту), пропозицій стейкхолдерів і здобувачів, а також вивчення вітчизняного і зарубіжного досвіду.

Розглянуто та рекомендовано на засіданні кафедри менеджменту АПСВТ (протокол №11 від 16.06.2026 р.).

Розглянуто та рекомендовано на засіданні Вченої ради факультету економіки, соціальних технологій та туризму АПСВТ (протокол № 10 від 30.06. 2026 р.).

Розроблено проектною (робочою) групою у складі:

ТУРЛО НАТАЛЯ ПЛАТОНІВНА, *гарант освітньої програми*	Кандидат економічних наук Доцент кафедри економіки підприємства та менеджменту АПСВТ
ВАСИЛЕЦЬ НЕЛЯ МИХАЙЛІВНА	кандидат економічних наук, доцент, завідувачка кафедри економіки підприємства та менеджменту АПСВТ
СОКОЛ ТЕТЯНА ГЕОРГІЇВНА	кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту та економіки підприємства АПСВТ

Рецензії / відгуки:

Михайліченко Ганна Іванівна, доктор економічних наук, професор кафедри туризму та менеджменту креативних індустрій Державного торговельно-економічного університету.

1. ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ

«Менеджмент туризму та індустрії гостинності»

1. Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Академія праці, соціальних відносин і туризму, кафедра економіки підприємства та менеджменту
Спеціальність	D3 Менеджмент
Спеціалізація	-
Назва освтньо-професійної програми	Менеджмент туризму та індустрії гостинності
Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Тип диплому та обсяг програми	Одиничний ступінь, 240 кредитів ЄКТС
Наявність акредитації	Не акредитувалась (вперше запроваджена)
Рівень програми	Перший (бакалаврський) рівень (НРК України – 6 рівень; FQ-EHEA – перший цикл; EQF-LLL – 6 рівень)
Передумови	Вступ на навчання на програму обсягом 240 кредитів ЄКТС здійснюється на базі повної загальної середньої освіти. Вступ на програму зі скороченим терміном навчання можливий: - на основі ступеня «молодший бакалавр» (освітньокваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»), із визнанням та перезарахуванням не більше ніж 120 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста); - на основі ступеня «фаховий молодший бакалавр», із визнанням та перезарахуванням не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих за попередньою освітньою програмою фахової передвищої освіти; - на основі ступеня бакалавр та магістр з іншої спеціальності вищої освіти (відповідно до чинних Правил прийому АПСВТ). Особливості вступу визначаються Правилами прийому до АПСВТ, затвердженими Вченою радою АПСВТ в порядку, визначеному законодавством.
Обмеження щодо форм навчання	Без обмежень
Форми здобуття освіти, обсяг освітньої програми в кредитах ЄКТС та терміни навчання	На базі повної загальної середньої освіти – 240 кредитів ЄКТС. На основі ступеня «молодший бакалавр» (освітньокваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»), із визнанням та перезарахуванням не більше ніж 120 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста); на основі ступеня «фаховий молодший бакалавр», із визнанням та

	перезарахуванням не більше ніж 60 кредитів ЄКТС, отриманих за попередньою освітньою програмою фахової передвищої освіти. Мінімум 50% обсягу освітньої програми має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених чинним профільним Стандартом вищої освіти. Прийом на основі ступенів «молодший бакалавр», «фаховий молодший бакалавр» або освітньокваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» здійснюється за результатами зовнішнього незалежного оцінювання в порядку, визначеному законодавством. Мінімальний обсяг практики - 6 кредити.
Мова (и) навчання / оцінювання	Українська
Структурний підрозділ відповідальний за ОП	Кафедра економіки підприємства та менеджменту АПСВТ
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	https://www.socosvita.kiev.ua/programs/management
Професійна кваліфікація	Не надається
2. Мета освітньої програми	
Метою освітньо-професійної програми «Менеджмент туризму та індустрії гостинності» є підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців у сфері менеджменту туризму та індустрії гостинності, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми управління підприємствами туристичного, готельного, ресторанного та сервісного бізнесу, приймати обґрунтовані управлінські рішення, використовувати цифрові технології, впроваджувати інновації та принципи сталого розвитку в умовах глобальних викликів і цифрової трансформації економіки	
3. Характеристика освітньої програми	
Предметна область	*Об'єкти вивчення:* процеси управління організаціями та їх підрозділами у сфері туризму та індустрії гостинності. *Теоретичний зміст предметної області***:** концепції, категорії, принципи та закономірності менеджменту, підприємництва, маркетингу, цифрової трансформації, сервісної економіки та сталого розвитку. *Цілі навчання***:** підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми управління підприємствами туристичного, готельного, ресторанного та сервісного бізнесу. *Методи, методики та технології***:** загальнонаукові та спеціальні методи дослідження, інформаційно-комунікаційні технології, цифрові інструменти управління, методи аналізу, прогнозування та прийняття управлінських рішень. *Інструменти:* сучасні інформаційно-аналітичні системи, стандартні та спеціальні програмні продукти.
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна. Орієнтована на практичну підготовку фахівців, здатних здійснювати управління підприємствами туристичної

	сфери та індустрії гостинності, організовувати туристичну діяльність, розробляти й реалізовувати туристичні продукти та послуги, забезпечувати ефективне функціонування суб'єктів туристичного бізнесу в умовах динамічного ринкового середовища. Програма передбачає формування прикладних компетентностей щодо управління туристичними дестинаціями, підприємствами готельно-ресторанного господарства, сервісними процесами, маркетинговою діяльністю, цифровими технологіями в туризмі та принципами сталого розвитку, соціальної відповідальності й забезпечення високої якості обслуговування
Фокус освітньої програми	Фокус освітньої програми зосереджений на формуванні здатності досліджувати, аналізувати та практично забезпечувати ефективне управління сферою туризму та індустрії гостинності в умовах глобалізації, цифрової трансформації та зростання вимог до якості туристичних послуг. Програма спрямована на вивчення механізмів організації туристичної діяльності, управління підприємствами туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, розвитку туристичних дестинацій, формування конкурентоспроможних туристичних продуктів, маркетингових стратегій і впровадження інноваційних технологій у сфері послуг. Ключовим акцентом програми є поєднання управлінської та практичної підготовки з розвитком компетентностей щодо прийняття соціально відповідальних управлінських рішень у сфері туризму та гостинності, забезпечення сталого розвитку, збереження культурної спадщини, розвитку інклюзивного туризму та підвищення якості сервісу. Програма інтегрує практикоорієнтовані підходи, сучасні цифрові технології, міжнародні стандарти туристичного та готельного обслуговування, забезпечуючи підготовку фахівців, здатних ефективно діяти на перетині управлінських, економічних, соціокультурних та сервісних аспектів туристичної діяльності.
Особливості освітньої програми	Поєднання фундаментальної управлінської підготовки за спеціальністю D3 Менеджмент зі спеціалізованими компетентностями у сфері туризму та індустрії гостинності; орієнтація на цифровізацію бізнесу, клієнтоорієнтованість, підприємництво та сталий розвиток; практико-орієнтоване навчання, реалізація проєктного підходу та активна співпраця зі стейкхолдерами.
4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Працевлаштування	Відповідно до ДК 003:2010 випускники можуть обіймати первинні керівні та фахові посади: • **2481.1** Наукові співробітники (туризмознавство);

	• **2482.1** Наукові співробітники (готельна справа, громадське харчування); • **3414** Фахівці з туристичного обслуговування (агенти, гіди, організатори подорожей); • **1455.1** Менеджери (управителі) в готельному господарстві; • **1456.1** Менеджери (управителі) в ресторанах, кафе, барах, їдальнях; • **1475.4** Менеджери (управителі) з туризму, туристичних агентств та бюро; • **3436.2** Помічники керівників підприємств, установ та організацій у сфері сервісу.
Продовження освіти	Навчання на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти.
5. Викладання та оцінювання	
Підходи до викладання та навчання	Студентоцентроване, компетентнісне, практико-орієнтоване та проблемно-орієнтоване навчання; лекції, практичні заняття, тренінги, ділові ігри, кейс-метод, проєктне навчання, самостійна робота, практична підготовка, використання дистанційних технологій навчання та цифрових освітніх платформ (LMS Moodle).
Оцінювання	Поточний, модульний та підсумковий контроль; екзамени, заліки, комп'ютерне тестування, мультимедійні презентації, захист індивідуальних та командних проєктів, звіти з практики, захист курсових робіт, атестаційний іспит та/або публічний захист кваліфікаційної роботи.
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність (ІК)	Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у сфері менеджменту підприємств туризму та індустрії гостинності або у процесі навчання, що передбачає застосування сучасних управлінських теорій і методів та характеризується комплексністю й невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	**ЗК1**. Здатність реалізовувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. **ЗК2.** Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системи знань про природу та суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. **ЗК3**. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. **ЗК4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

	ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. **ЗК6.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. **ЗК7.** Здатність спілкуватися іноземною мовою. **ЗК8**. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. **ЗК9**. Здатність учитися і оволодівати сучасними знаннями. **ЗК10**. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. **ЗК11**. Здатність приймати обґрунтовані рішення. **ЗК12**. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). **ЗК13**. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. **ЗК14.** Здатність працювати у міжнародному контексті. **ЗК15**. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). **ЗК16**. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію. **ЗК17.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. **ЗК18**. Здатність до підприємницької діяльності та самозайнятості.
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)	**СК1**. Здатність визначати та описувати характеристики організації. **СК2**. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. **СК3**. Здатність визначати перспективи розвитку організації. **СК4**. Здатність визначати функціональні сфери організації та зв'язки між ними. **СК5.** Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. **СК6**. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. **СК7.** Здатність планувати діяльність організації та управляти часом. **СК8.** Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. **СК9.** Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. **СК10**. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. **СК11.** Розуміти принципи та норми права і використовувати їх у професійній діяльності. **СК12**. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. **СК13.** Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

	СК14. Здатність організовувати та управляти діяльністю підприємств туризму та індустрії гостинності на засадах сучасного сервіс-менеджменту. **СК15**. Здатність здійснювати маркетингову та бренд-діяльність, а також ефективне просування послуг у сфері туризму та індустрії гостинності. **СК16.** Здатність управляти якістю обслуговування та формувати позитивний клієнтський досвід (Customer Experience) у сфері гостинності. **СК17.** Здатність використовувати спеціалізовані цифрові технології, глобальні системи бронювання, інформаційні системи та інструменти бізнес-аналітики в туристичному та сервісному бізнесі. **СК18**. Здатність проєктувати, розробляти та реалізовувати конкурентоспроможні туристичні продукти, екскурсійні програми та івент-проєкти. **СК19**. Здатність забезпечувати сталий розвиток підприємств туризму та індустрії гостинності з урахуванням принципів екологічної безпеки, інклюзивності та корпоративної соціальної відповідальності.
7. Програмні результати навчання	
ПРН1. Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. **ПРН2**. Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. **ПРН3**. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. **ПРН4.** Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. **ПРН5**. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. **ПРН6**. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. **ПРН7**. Виявляти навички організаційного проектування. **ПРН8**. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. **ПРН9**. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. **ПРН10**. Мати навички обгрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу. **ПРН11.** Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. **ПРН12.** Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. **ПРН13**. Спілкуватися в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами. **ПРН14**. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації. **ПРН15.** Демонструвати здатність діяти соціально-відповідально та громадянсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), поваги до різноманітності та міжкультурності. **ПРН16.** Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. **ПРН17.** Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	

ПРН18. Організовувати, координувати та оперативно управляти процесами на підприємствах туристичного, готельного, ресторанного та сервісного бізнесу. **ПРН19**. Розробляти, калькулювати, просувати на ринку та оцінювати комерційну ефективність інноваційних туристичних продуктів, івентів та готельно-ресторанних послуг. **ПРН20**. Обґрунтовувати та застосовувати комплекс маркетингових інструментів для підвищення конкурентоспроможності підприємств та управління туристичними дестинаціями. **ПРН21**. Моніторити, оцінювати та контролювати якість сервісних процесів, розробляти програми підвищення лояльності клієнтів та оптимізації клієнтського досвіду. **ПРН22**. Інтегрувати спеціалізовані програмні рішення (CRM-системи, PMS-системи готелів, GDS-системи бронювання) та інструменти веб-аналітики в операційну діяльність підприємств індустрії гостинності. **ПРН23**. Обґрунтовувати стратегічні напрями та розробляти заходи щодо забезпечення сталого розвитку, інклюзивності та екологізації бізнесу у сфері туризму та гостинності в умовах глобальних викликів.	
8. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Кадрове забезпечення освітньо-професійної програми здійснюється науково-педагогічними працівниками кафедри економіки підприємства та менеджменту, а також інших кафедр Академії, які мають відповідну освіту, наукові ступені та/або вчені звання, професійні досягнення та відповідають вимогам Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. До реалізації освітніх компонентів залучаються доктори наук, кандидати наук (доктори філософії), професори та доценти, наукові інтереси й професійний досвід яких відповідають змісту освітньої програми. Науково-педагогічні працівники систематично здійснюють наукову, навчально-методичну та професійну діяльність, результати якої підтверджуються публікаціями у фахових виданнях України та міжнародних наукометричних базах даних, участю у наукових та міжнародних проєктах, підготовкою навчально-методичних праць, підвищенням кваліфікації та стажуванням. До реалізації освітньої програми залучаються представники роботодавців, практики сфери туризму та індустрії гостинності, керівники підприємств туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, фахівці з менеджменту сервісних організацій, що сприяє посиленню практичної спрямованості підготовки здобувачів вищої освіти. Науково-педагогічні працівники проходять підвищення кваліфікації та стажування відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Академії.
Матеріально-технічне забезпечення	Наявна матеріально-технічна база дає можливість забезпечити підготовку бакалаврів міжнародних економічних відносин: навчальний корпус; гуртожиток; тематичні кабінети; спеціалізовані лабораторії; комп'ютерні класи; пункт харчування; точки бездротового доступу до мережі Інтернет; мультимедійне обладнання.

Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Освітня програма повністю забезпечена необхідними навчально-методичними матеріалами. Для всіх освітніх компонентів розроблено силабуси, робочі програми, методичні рекомендації до практичних занять, самостійної роботи, виконання курсових і кваліфікаційних робіт, програми практичної підготовки та критерії оцінювання результатів навчання. Освітній процес підтримується віртуальним навчальним середовищем Moodle, у якому розміщуються електронні навчальні курси, навчальні матеріали, тестові завдання, методичні рекомендації та засоби комунікації між учасниками освітнього процесу. Для організації дистанційного навчання та інтерактивної взаємодії використовуються сервіси Google Workspace for Education та Microsoft Teams. Здобувачі та науково-педагогічні працівники мають доступ до бібліотеки, електронної бібліотеки, інституційного репозитарію, електронних каталогів, наукових періодичних видань, професійних інформаційних ресурсів та міжнародних наукометричних баз даних, зокрема Scopus та Web of Science, відповідно до наявної інституційної або національної передплати. Навчально-методичне забезпечення систематично оновлюється з урахуванням розвитку цифрових технологій, потреб ринку праці та рекомендацій роботодавців і стейкхолдерів.
9. Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Може здійснюватися відповідно до угод АПСВТ і реалізовуватися здобувачами вищої за освітніми програмами у ЗВО-партнерах в межах України.
Міжнародна кредитна мобільність	Визначаються чинним законодавством та двосторонніми (багатосторонніми) угодами між АПСВТ та закордонними ЗВО-партнерами.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	В межах ліцензійного обсягу за умови попередньої мовленнєвої підготовки
10. Форма атестації здобувачів вищої освіти	
Форма атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Менеджмент туризму та індустрії гостинності» здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної бакалаврської роботи
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота передбачає самостійне розв’язання складної спеціалізованої задачі або практичної проблеми у сфері менеджменту туризму та індустрії гостинності із застосуванням теорій, концепцій та методів менеджменту, аналізу діяльності підприємств туристичного, готельного та ресторанного бізнесу, а також сучасних інформаційних та цифрових технологій. Робота повинна містити елементи теоретичного узагальнення та/або прикладного дослідження, обґрунтовані управлінські рішення або проєктні пропозиції щодо розвитку об’єкта дослідження. Кваліфікаційна робота виконується

	здобувачем самостійно з дотриманням принципів академічної доброчесності та обов'язково перевіряється на наявність академічного плагіату. Кваліфікаційні роботи оприлюднюються у відкритому доступі на офіційному вебсайті закладу вищої освіти або в електронному репозитарії відповідно до внутрішніх нормативних документів.

11. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Академії праці, соціальних відносин і туризму (АПСВТ) функціонує відповідно до законодавства України та стандартів ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area). Стосовно освітньо-професійної програми «Менеджмент туризму та індустрії гостинності» вона передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- *Моніторинг та періодичний перегляд ОПП***:** Щорічний аналіз, оновлення та перегляд змісту програми, навчального плану та силабусів із залученням здобувачів вищої освіти, випускників та профільних роботодавців (представників туристичних компаній, готельних та ресторанних мереж).
- *Студентоцентроване оцінювання***:** Формування, регулярне оновлення та оприлюднення на офіційному сайті АПСВТ прозорих критеріїв, правил і процедур оцінювання результатів навчання здобувачів; функціонування чітких механізмів апеляції результатів контрольних заходів.
- *Зворотний зв'язок та анкетування*: Регулярне опитування здобувачів вищої освіти («Викладач очима студентів», «Моніторинг якості освітнього процесу») та реагування на їхні запити й зауваження для покращення умов навчання.
- *Оцінювання та розвиток кадрового потенціалу:* Проведення рейтингового оцінювання освітньої, наукової та професійної діяльності науково-педагогічних працівників; забезпечення планового підвищення їхньої кваліфікації та стажування (включаючи закордонні стажування та практику на підприємствах індустрії гостинності).
- *Забезпечення ресурсами***:** Регулярний аудит наявності та доступності матеріально-технічних, інформаційних та методичних ресурсів для організації якісного освітнього процесу, у тому числі для самостійної та проєктної роботи студентів.
- *Інформаційна прозорість та цифрові сервіси***:** Функціонування автоматизованих систем управління освітнім процесом (LMS Moodle, корпоративні сервіси Google), а також забезпечення повної публічності інформації про ОПП, її цілі, кваліфікації та результати навчання на офіційному вебсайті.
- *Академічна доброчесність***:** Дотримання Кодексу академічної доброчесності АПСВТ всіма учасниками освітнього процесу; обов'язкова перевірка кваліфікаційних, курсових та наукових робіт на наявність текстових запозичень (плагіату) за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.
- *Протидія дискримінації та врегулювання конфліктів***:** Функціонування дієвих процедур розгляду скарг, вирішення конфліктних ситуацій та запобігання будь-яким формам дискримінації, булінгу або харасменту в академічному середовищі.

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

Перелік компонентів освітньо-професійної програми

Код н/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1. Цикл навчальних дисциплін, які формують загальні компетентності (шифр – ЗК)			
1.1. Обов'язкові дисципліни (ЗКО)			
ЗКО 1	Історія української державності	3	іспит
ЗКО 2	Основи національного спротиву	5	залік
ЗКО 3	Українська мова за професійним спрямуванням	3	іспит
ЗКО 4	Соціально-політичні студії	3	іспит
ЗКО 5	Філософія	3	іспит
ЗКО 6	Академічні студії та доброчесність	3	іспит
ЗКО 7	Вступ до спеціальності туризм та індустрія гостинності	3	іспит
ЗКО 8	Інформаційні системи та цифрові технології	3	іспит
ЗКО 9	Сталий розвиток та професійні спілки	3	іспит
ЗКО 10	Організація екскурсійної діяльності	4	іспит
ЗКО 11	Іноземна мова	12	залік/іспит
Усього	Загальний обсяг обов'язкових компонентів ЗК	**45**	
2. Цикл навчальних дисциплін, які формують спеціальні (фахові) компетентності (шифр - СК)			
2.1. Обов'язкові компоненти (СКО)			
СКО1	Туристичне краєзнавство	3	іспит
СКО 2	Мікроекономіка	6	іспит
СКО 3	Макроекономіка	3	іспит
СКО 4	Туристичне країнознавство	3	іспит
СКО 5	Математика для менеджерів	6	залік/іспит
СКО 6	Організація туристичних подорожей та активного туризму	6	іспит
СКО 7	Економіка підприємства	3	іспит
СКО 8	Основи менеджменту	6	іспит
СКО 9	Організація готельного господарства	3	іспит
СКО 10	Туроперейтинг	3	залік
СКО 11	Адміністративний менеджмент	3	залік
СКО 12	Операційний менеджмент	3	іспит
СКО 13	Управління персоналом	3	іспит
СКО 14	Самоменеджмент	3	іспит
СКО 15	Маркетинг	6	іспит
СКО 16	Організація ресторанного господарства	6	іспит

СКО 17	Менеджмент підприємств індустрії туризму та гостинності	3	іспит
СКО 18	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства	3	іспит
СКО 19	Географія туризму	3	іспит
СКО 20	Економіка праці й соціально-трудові відносини	3	іспит
СКО 21	Рекреалогія та курортологія	3	іспит
СКО 22	Національна економіка та сталий розвиток	6	іспит
СКО 23	Тренінг «Менеджмент малого бізнесу»	3	іспит
СКО 24	Управління якістю	3	іспит
СКО 25	Лідерство	3	іспит
СКО 26	Логістика	3	іспит
СКО 27	Міжнародні економічні відносини	3	іспит
СКО 28	Інформаційне забезпечення професійної діяльності	3	іспит
СКО 29	Контролінг	3	іспит
СКО 30	Інформаційні системи та технології в менеджменті	3	іспит
СКО 31	Економічна безпека бізнесу	3	іспит
СКО 32	Корпоративна соціальна відповідальність	3	іспит
СКО 33	Іноземна мова професійного спрямування	3	іспит
СКО 34	Анімація в туризмі	3	залік
СКО 35	Виробнича практика	3	залік
СКО 36	Переддипломна (управлінська) практика	6	залік
СКО 37	Підготовка та захист кваліфікаційної роботи	3	Захист в АК
Усього	Загальний обсяг обов'язкових компонентів СК	**135**	
2.2. Вибіркові компоненти (шифр – СКВ)*			
**Здобувач вищої освіти самостійно обирає навчальні дисципліни з каталогів закладу*			
Усього	Загальний обсяг вибіркових компонентів	**60**	
Разом	**Загальний обсяг освітньої програми**	**240**	

1.2. Атестація здобувачів вищої освіти.

Атестація випускників освітньо-професійної програми здійснюється у формі захисту кваліфікаційної роботи перед Атестаційною комісією.

СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ОПП ЗА КУРСАМИ ТА СЕМЕСТРАМИ

1 КУРС

Базовий рівень: формування загальних компетентностей (ЗК) та фундаментальне введення у спеціальність.

1 СЕМЕСТР (27 кредитів)

ЗКО 1.	Історія української державності	3 кр.
ЗКО 3.	Українська мова за професійним спрямуванням	3 кр.
ЗКО 6.	Академічні студії та доброчесність	3 кр.
ЗКО 7.	Вступ до спеціальності туризму та індустрії гостинності	3 кр.
ЗКО 8.	Інформаційно-комунікаційні технології	3 кр.
ЗКО 11.	Іноземна мова	3 кр.
СКО 1.	Туристичне краєзнавство	3 кр.
СКО 3	Макроекономіка	3 кр.
СКО 5	Математика для менеджерів	3 кр.

2 СЕМЕСТР (23 кредити)

ЗКО 2.	Основи національного спротиву	5 кр.
ЗКО 5.	Філософія	3 кр.
ЗКО 11.	Іноземна мова	3 кр.
СКО 2.	Мікроекономіка	6 кр.
СКО 4.	Туристичне країнознавство	3 кр.
СКО 5.	Математика для менеджерів	3 кр.

2 КУРС

Аналітично-інструментальний рівень: поглиблення мовної та правової підготовки, вивчення базового інструментарію менеджменту.

3 СЕМЕСТР (33 кредити)

ЗКО 4.	Соціально-політичні студії	3 кр.
ЗКО 11.	Іноземна мова	3 кр.
СКО 15.	Маркетинг	6 кр.
СКО 21.	Рекреалогія та курортологія	3 кр.
СКО 22	Національна економіка та сталий розвиток	6 кр.
СКО 27.	Міжнародні економічні відносини	3 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни**	9 кр.

4 СЕМЕСТР (31 кредит)

ЗКО 9.	Сталий розвиток і професійні спілки	3 кр.
ЗКО 10.	Організація екскурсійної діяльності	4 кр.
ЗКО 11.	Іноземна мова	3 кр.
СКО 6.	Організація туристичних подорожей та активного туризму	6 кр.
СКО 7.	Економіка підприємства	3 кр.
СКО 8.	Основи менеджменту	6 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни**	6 кр.

3 КУРС

Професійно-профільний рівень (Туризм та Гостинність): перехід до операційного управління галузевими підприємствами та діджиталізації процесів.

5 СЕМЕСТР (30 кредитів)

СКО 9.	Організація готельного господарства	3 кр.
СКО 19.	Географія туризму	3 кр.
СКО 20.	Економіка праці й соціально-трудові відносини	3 кр.
СКО 34.	Анімація в туризмі	3 кр.
СКО 33.	Іноземна мова професійного спрямування	3 кр.
СКО 35.	Виробнича практика	3 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни**	12 кр.

6 СЕМЕСТР (30 кредитів)

СКО 10.	Туроперейтинг	3 кр.
СКО 12.	Операційний менеджмент	3 кр.
СКО 16.	Організація ресторанного господарства	6 кр.
СКО 17.	Менеджмент підприємств індустрії туризму та гостинності	3 кр.
СКО 30.	Інформаційні системи та технології в менеджменті	3 кр.
СКО 31.	Економічна безпека бізнесу	3 кр.
СКО 32.	Корпоративна соціальна відповідальність	3 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни**	6 кр.

4 КУРС

Інтеграційний рівень: управління якістю, проєктами та ризиками сталого розвитку; практична підготовка на виробництві та атестація.

7 СЕМЕСТР (33 кредити)

СКО 13.	Управління персоналом	3 кр.
СКО 23.	Тренінг «Менеджмент малого бізнесу»	3 кр.
СКО 24.	Управління якістю	3 кр.
СКО 25.	Лідерство	3 кр.
СКО 26.	Логістика	3 кр.
СКО 30.	Інформаційне забезпечення професійної діяльності	3 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни (профільні спецкурси)**	15 кр.

8 СЕМЕСТР (33 кредити)

СКО 11.	Адміністративний менеджмент	3 кр.
СКО 14.	Самоменеджмент	3 кр.
СКО 18.	Зовнішньоекономічна діяльність підприємства	3 кр.
СКО 29.	Контролінг	3 кр.
СКО 36.	Переддипломна (управлінська) практика	6 кр.
СКО 37.	Підготовка та захист кваліфікаційної роботи	3 кр.
СКВ	**Вибіркові дисципліни (підготовка випускного проєкту)**	12 кр.

УМОВНІ ПОЗНАЧЕННЯ

ЗКО	Загальні компетентності (обов'язкові)
СКО	Спеціальні компетентності (обов'язкові)
СКВ	Вибіркові дисципліни

СТРУКТУРА:

- 4 курси
- 8 семестрів
- Всього 240 кредитів ЄКТС

ЛОГІКА ПРОГРАМИ:

База → **Інструменти** → **Профіль** → **Інтеграція**

Поступове ускладнення та інтеграція знань, умінь і практичного досвіду.

3.1. МАТРИЦЯ ВІДПОВІДНОСТІ ЗАГАЛЬНИХ ТА СПЕЦІАЛЬНИХ (ФАХОВИХ) КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ КОМПОНЕНТАМ ОПП

Код компонента /Код компетентності	ЗКО 1	ЗКО 2	ЗКО 3	ЗКО 4	ЗКО 5	ЗКО 6	ЗКО 7	ЗКО 8	ЗКО 9	ЗКО 10	ЗКО 11	СКО 1	СКО 2	СКО 3	СКО 4	СКО 5	СКО 6	СКО 7	СКО 8	СКО 9	СКО 10	СКО 11	СКО 12	СКО 13
ІК							+			+							+	+	+	+	+	+	+	+
ЗК 1	+	+		+					+					+								+		+
ЗК 2	+	+			+		+			+		+			+		+							
ЗК 3	+			+	+	+							+	+		+		+	+	+	+		+	
ЗК 4			+				+	+		+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	
ЗК 5							+			+		+	+		+		+	+	+					
ЗК 6			+			+																+		
ЗК 7											+													
ЗК 8								+								+							+	
ЗК 9					+	+	+	+						+										
ЗК 10		+								+							+			+			+	
ЗК 11				+		+		+	+				+	+		+		+	+		+	+	+	+
ЗК 12										+		+									+			
ЗК 13	+			+						+	+	+			+					+				+
ЗК 14											+				+						+			
ЗК 15			+		+	+			+											+		+		+
ЗК 16		+	+								+						+		+					+
ЗК 17		+		+					+															
ЗК 18							+		+									+						
СК 1							+											+	+			+		
СК 2													+	+				+						
СК 3														+				+						
СК 4													+					+	+	+		+	+	
СК 5																			+	+	+	+	+	+
СК 6						+		+								+			+				+	
СК 7																			+			+	+	
СК 8																							+	+
СК 9			+								+								+			+		+
СК 10													+			+		+	+				+	
СК 11				+					+													+		+
СК 12		+																						+
СК 13		+																						+
СК 14							+			+					+		+			+	+		+	
СК 15																					+			
СК 16										+							+			+				
СК 17								+												+	+			
СК 18										+		+			+		+				+			

СК 19									+			+					+							

Продовження Таблиці 3.1.

Код компонента /Код компетентності	**СКО 14**	**СКО 15**	**СКО 16**	**СКО 17**	**СКО 18**	**СКО 19**	**СКО 20**	**СКО 21**	**СКО 22**	**СКО 23**	**СКО 24**	**СКО 25**	**СКО 26**	**СКО 27**	**СКО 28**	**СКО 29**	**СКО 30**	**СКО 31**	**СКО 32**	**СКО 33**	**СКО 34**	**СКО 35**	**СКО 36**	**СКО 37**
ІК		+	+	+	+					+	+	+	+			+	+	+			+	+	+	+
ЗК 1					+		+		+					+				+	+					
ЗК 2	+					+		+													+			
ЗК 3		+		+		+	+	+	+		+		+	+		+		+					+	+
ЗК 4		+	+		+					+	+		+		+	+	+			+	+	+	+	+
ЗК 5			+	+		+		+												+		+	+	+
ЗК 6															+							+		+
ЗК 7					+															+				
ЗК 8		+											+		+	+	+					+		+
ЗК 9	+								+					+	+		+						+	+
ЗК 10	+		+	+						+		+	+				+	+			+	+	+	
ЗК 11		+		+	+		+		+		+		+		+	+	+	+	+				+	+
ЗК 12	+	+	+					+		+		+									+			+
ЗК 13						+								+					+	+	+			
ЗК 14					+	+								+						+				
ЗК 15	+						+				+	+						+	+			+		+
ЗК 16			+							+		+								+	+	+		
ЗК 17							+	+	+		+	+							+				+	+
ЗК 18				+						+													+	+
СК 1				+						+									+			+	+	+
СК 2		+		+	+	+	+		+					+		+		+				+	+	+
СК 3		+		+	+				+	+				+				+	+				+	+
СК 4			+																			+		+
СК 5			+	+						+	+	+	+			+						+	+	+
СК 6		+			+						+		+		+	+	+					+	+	+
СК 7	+									+			+									+		+
СК 8			+				+				+	+											+	
СК 9												+			+		+			+	+	+		
СК 10				+	+					+			+			+	+	+					+	+
СК 11					+		+							+				+						
СК 12	+											+							+		+			
СК 13	+											+									+		+	
СК 14			+	+				+			+									+	+	+	+	+
СК 15		+								+										+			+	+
СК 16		+	+								+										+	+		+
СК 17															+		+					+		+
СК 18						+		+													+		+	+
СК 19				+		+		+	+										+				+	+

3.2. МАТРИЦЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНИМИ КОМПОНЕНТАМИ ОПП

Код компонента / Код ПРН	ЗКО 1	ЗКО 2	ЗКО 3	ЗКО 4	ЗКО 5	ЗКО 6	ЗКО 7	ЗКО 8	ЗКО 9	ЗКО 10	ЗКО 11	СКО 1	СКО 2	СКО 3	СКО 4	СКО 5	СКО 6	СКО 7	СКО 8	СКО 9	СКО 10	СКО 11	СКО 12	СКО 13
ПРН 1	+	+		+					+															
ПРН 2	+	+			+		+			+		+			+		+							
ПРН 3																			+			+		
ПРН 4													+			+		+	+				+	
ПРН 5							+						+					+	+	+			+	
ПРН 6						+		+				+	+	+		+		+			+			
ПРН 7																						+	+	
ПРН 8																		+	+			+	+	+
ПРН 9		+									+								+					+
ПРН 10																								+
ПРН 11			+							+	+								+			+		
ПРН 12				+					+					+				+						+
ПРН 13			+			+					+											+		
ПРН 14		+															+							+
ПРН 15	+		+	+	+	+			+	+	+				+									
ПРН 16					+	+	+	+						+		+								
ПРН 17						+																		
ПРН 18							+			+							+			+	+		+	
ПРН 19										+		+			+		+				+			
ПРН 20															+						+			
ПРН 21																								
ПРН 22								+												+	+			
ПРН 23									+			+					+			+				

Продовження Таблиці 3.1.

Код компонента / Код ПРН	**СКО 14**	**СКО 15**	**СКО 16**	**СКО 17**	**СКО 18**	**СКО 19**	**СКО 20**	**СКО 21**	**СКО 22**	**СКО 23**	**СКО 24**	**СКО 25**	**СКО 26**	**СКО 27**	**СКО 28**	**СКО 29**	**СКО 30**	**СКО 31**	**СКО 32**	**СКО 33**	**СКО 34**	**СКО 35**	**СКО 36**	**СКО 37**
ПРН 1							+		+					+				+	+					
ПРН 2	+					+		+													+			
ПРН 3				+								+											+	+
ПРН 4		+		+	+					+	+		+			+	+	+				+	+	+
ПРН 5			+										+									+		+
ПРН 6		+			+	+	+		+				+	+	+	+	+	+				+	+	+
ПРН 7				+						+													+	+
ПРН 8				+	+						+		+			+	+					+	+	+
ПРН 9	+		+							+		+									+	+		
ПРН 10							+					+											+	
ПРН 11															+					+	+	+		
ПРН 12					+		+		+					+				+	+				+	+
ПРН 13					+										+					+		+		+
ПРН 14	+											+						+			+			
ПРН 15											+	+		+					+	+		+		+
ПРН 16	+															+							+	+
ПРН 17										+													+	+
ПРН 18			+	+				+					+									+		
ПРН 19		+	+			+		+		+											+		+	+
ПРН 20		+				+														+			+	+
ПРН 21			+								+									+	+	+		+
ПРН 22		+													+		+					+		
ПРН 23				+		+		+	+										+				+	+