АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Система забезпечення якості публічного управління у сфері охорони здоров`я»

Розробник: Міщенко К.С., кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного управління та публічної служби.

Спеціальність **281 – Публічне управління та адміністрування**
Освітній рівень – **Магістр**
Категорія дисципліни – **вибіркова**
Кількість кредитів – **6**
Рік підготовки – **1 (**2-й семестр програми**)**

Предметом вивчення навчальної дисципліни є механізми забезпечення якості надання публічних та медичних послуг у сфері охорони здоров'я та управління системою якості публічного управління у зазначеній сфері.

Мета навчальної дисципліни - опанування здобувачами вищої освіти теоретичних знань з проблематики методів, технологій та процедур публічного управління з метою забезпечення якості управління, набуття вмінь та формування компетентностей, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного управління у сфері охорони здоров'я, який діє на засадах забезпечення якості управління.

Програмні результати навчання:

РН02. Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

РН07. Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.

РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, національної безпеки, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

РН12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків.

РН14 Розробляти та реалізовувати заходи щодо адаптації та впровадження кращих вітчизняних та зарубіжних практик публічного управління у соціальній сфері та сфері охорони здоров'я

Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:

Тема 1. Теоретичні засади забезпечення якості публічного управління в системі охорони здоров'я.

Тема 2. Створення системи моніторингу та контролю якості прийняття управлінських рішень в системі охорони здоров'я**.**

Тема 3. Процеси підготовки та ухвалення публічно-управлінських рішень в контексті

забезпечення їх якості в закладах охорони здоров’я.

Тема 4. Публічні медичні послуги в державно-управлінському вимірі

Тема 5. Сутність та особливості управління якістю надання публічних послуг в системі охорони здоров’я.

Тема 6. Новітні механізми та моделі управління якістю в медичних закладах.

Тема 7. Етапи розвитку та міжнародний досвід управління якістю

Тема 8. Від управління якістю до управління якістю процесів