АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR, SOCIAL RELATIONS AND TOURISM
LAW FACULTY

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Психологія публічного управління у сфері охорони здоров'я»

Розробник: Бегеза Л.Є., д.психол.наук, професор, завідувач кафедри психології.

Спеціальність **D4 – Публічне управління та адміністрування**
Освітній рівень – **Магістр**
Категорія дисципліни – **вибіркова**
Кількість кредитів – **3**
Рік підготовки – **2 (**3-й семестр програми**)**

Предмет вивчення навчальної дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Психологія публічного управління у сфері охорони здоров'я» є психологічні закономірності управлінської діяльності, професійної взаємодії та організаційної поведінки в системі охорони здоров'я, психологічні механізми лідерства, мотивації, комунікації, командної роботи, управління персоналом і розв'язання конфліктів у діяльності органів публічного управління та закладів охорони здоров'я.

Мета навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни – формування у здобувачів системного розуміння психологічних засад публічного управління у сфері охорони здоров'я та здатності застосовувати психологічні знання для організації управлінської діяльності, ефективної професійної комунікації, мотивації персоналу, розвитку командної взаємодії, попередження і розв'язання конфліктів, прийняття обґрунтованих управлінських рішень та впровадження організаційних змін.

Очікувані результати навчання

- РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.
- РН06. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур.
- РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.
- РН10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.
- РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, національної безпеки, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

- РН13. Ініціювати, розробляти та організовувати впровадження інноваційних проектів на різних рівнях публічного управління та адміністрування в соціальній сфері та сфері охорони здоров'я.

Навчальна дисципліна спрямована на розкриття психологічних основ управлінської діяльності в системі охорони здоров'я. Увага зосереджується на особистості керівника, психологічних механізмах лідерства та управлінського впливу, мотивації професійної діяльності, особливостях поведінки працівників і функціонуванні організаційних груп. Розглядаються психологічні засади професійної комунікації, командної взаємодії, попередження та розв'язання конфліктів, формування організаційної культури, управління персоналом і супроводу організаційних змін.

Зміст дисципліни структурований у два змістові модулі, що забезпечують послідовний перехід від теоретичних засад психології управління до застосування психологічних інструментів у практиці публічного управління у сфері охорони здоров'я.

Змістовий модуль 1. Психологічні засади управлінської діяльності у сфері охорони здоров'я

Модуль охоплює предмет, завдання та основні категорії психології публічного управління; психологічні особливості управлінської діяльності; особистість керівника та його професійно важливі якості; лідерство, владу й управлінський вплив; мотивацію працівників; психологічні чинники прийняття управлінських рішень. Розглядаються психологічні особливості організацій сфери охорони здоров'я, професійна взаємодія та роль керівника у формуванні конструктивного соціально-психологічного клімату.

Змістовий модуль 2. Психологічні технології взаємодії та управління персоналом

Модуль присвячений психологічним основам ділової комунікації, командної роботи та міжособистісної взаємодії; причинам і динаміці конфліктів та способам їх конструктивного врегулювання; психологічним аспектам добору, оцінювання, розвитку й мотивації персоналу; організаційній культурі та психологічному супроводу змін. Аналізуються психологічні умови впровадження інновацій, налагодження взаємодії між органами публічного управління, закладами охорони здоров'я та громадськістю.

Узагальнююча характеристика

Опанування дисципліни забезпечує поєднання теоретичних знань із практичними підходами до аналізу управлінських ситуацій у сфері охорони здоров'я. Дисципліна сприяє розвитку здатності враховувати психологічні чинники під час організації роботи персоналу, побудови професійної комунікації, формування команд, розв'язання конфліктів і прийняття управлінських рішень. Отримані знання та вміння можуть бути використані у професійній діяльності фахівців публічного управління та адміністрування у сфері охорони здоров'я.