АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR, SOCIAL RELATIONS AND TOURISM
LAW FACULTY

# АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
## «Система забезпечення якості публічного управління та адміністрування»

**Розробник:** Міщенко К.С., кандидат наук з державного управління, доцент кафедри публічного управління та публічної служби.

Спеціальність **281 – Публічне управління та адміністрування**
Освітній рівень – **Магістр**
Категорія дисципліни – **вибіркова**
Кількість кредитів – **6**
Рік підготовки – **1 (**2-й семестр програми**)**

***Предметом вивчення навчальної дисципліни*** є вивчення механізмів оцінки забезпечення якості, які використовуються в системі публічного управління та адміністрування.

***Мета навчальної дисципліни*** опанування здобувачами освіти теоретичних знань з проблематики методів, технологій та процедур якісного публічного управління та адміністрування, набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів та інструментів в управлінні суб'єктами публічної сфери; набуття вмінь та формування компетентностей, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади та місцевого самоврядування.

***Програмні результати навчання***:

РН02. Розв’язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення.

РН07. Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.

РН11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, національної безпеки, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.

РН12. Планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків.

РН14 Розробляти та реалізовувати заходи щодо адаптації та впровадження кращих вітчизняних та зарубіжних практик публічного управління у соціальній сфері та сфері охорони здоров’я

***Інформаційний обсяг навчальної дисципліни:***

Тема 1. **Теоретичні засади забезпечення якості публічного управління та адміністрування.**

Тема 2. **Методи формування системи моніторингу та контролю за прийняттям**

**управлінських рішень.**

Тема 3. **Процеси підготовки та ухвалення публічно-управлінських рішень в контексті забезпечення їх якості.**

Тема 4. **Публічні послуги в державно-управлінському вимірі**

Тема 5. **Сутність та особливості управління якістю надання публічних послуг в системі публічного управління та адміністрування.**

Тема 6. **Новітні механізми та моделі управління якістю в публічному управлінні та адмініструванні.**

Тема 7. **Етапи розвитку та міжнародний досвід управління якістю публічних послуг.**

Тема 8. **Від управління якістю до управління якістю процесів.**